|  |
| --- |
| **жүкті тасымалдауға**  **ШАРТ** |
| Астана қ. |
| **ABKTRANS.KZ Ltd** деп аталатын «**Тасымалдаушы**» **жеке компания** атынан Жарғы негізінде әрекет етушіатқарушы директор **Айдар Байдильдаевич Керимовтың.**  Жүкті тасымалдауға осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) төмендегілер туралы жасайды: |
| **1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР** |
| 1.1. Шарттың мәтінімен мұқият танысыңыз және егер Сіз қандай да бір тармақпен келіспесеңіз, Сізге Тауарларды сатып алудан немесе Тасымалдаушы ұсынатын Қызметтерді пайдаланудан бас тарту ұсынылады.  1.2. Осы Шартта, егер мәнмәтінде өзгеше талап етпесе, төменде келтірілген терминдердің мағыналары келесідей болады:  «**Шарт»** – бұл осы құжатпен белгіленген шарттар мен ережелер бойынша Тараптар арасындағы олардың өзара қарым-қатынастарын, құқықтары мен міндеттерін реттейтін келісімді айқындау мақсатында құжат.  **«Тасымалдаушы»** — осы Шартта және Тасымалдаушының [www.abktrans.kz](http://www.abktrans.kz) ресми сайтында көзделген шарттармен жүкті тасымалдауды жүзеге асыратын ABKTRANS.KZ Ltd жеке компания.  **«Жүкті алушы**» - жүкті қабылдаудың соңғы орнында жүкті алуға уәкілетті жеке тұлға немесе заңды тұлғаның өкілі. Тапсырыс беруші мен Алушы бір тұлға бола алады.  «**Жүкті жөнелтуші»** - жүкті қабылдау орнында жүкті жіберуге уәкілетті жеке тұлға немесе заңды тұлғаның өкілі. Тапсырыс беруші мен Жөнелтуші бір тұлға бола алады.  **«Тапсырыс беруші»** — жүкті тасымалдауға Тасымалдаушымен Шарт жасасқан жеке немесе заңды тұлға.  **«Жүк»** — тасымалдауға жататын, Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген тауарлар, киім, жабдық және басқа да құндылықтар.  **«Өтінім»** — тауарлардың тізімін және басқа да құндылықтарды көрсете отырып, Тасымалдаушыға жүкті тасымалдауға тапсырма беруді көздейтін құжат.  **«Сайт»** – Интернет желісінде [www.abktrans.kz](http://www.abktrans.kz) мекенжайы бойынша қолжетімді Тасымалдаушының электрондық құжаттарының (файлдарының) жиынтығы.  **«ТКЖҚ»** – Тауар-көлік жөнелтпе құжаты — тауар-материалдық құндылықтардың қозғалысын және оларды көлікпен тасымалдау үшін есептеулерді луға арналған жүкпен біресепке аге ілеспе құжат. |
| **2. ШАРТТЫҢ НЫСАНЫ** |
| 2.1. Осы Шарт бойынша Тасымалдаушы өзіне Тапсырысшы ұсынған жүкті межелі орынға темір жол және/немесе автомобиль көлігімен жеткізуге және оны Алушыға беруге міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарымен жүкті тасымалдау бойынша ақы төлеуге міндеттенеді  2.2. Осы Шарт және оған барлық қосымшалар Тасымалдаушының ресми құжаттары болып табылады. |
| **3. ТАПСЫРЫСТЫ ОРНАЛАСТЫРУ** |
| 3.1. Жүкті тасымалдауға өтінімді Тапсырыс беруші Тасымалдаушы интернет арқылы [www.abktrans.kz](http://www.abktrans.kz) сайтында жүзеге асырады.  3.2. Өтінімді Тасымалдаушының интернет-сайтында тіркеу (орналастыру) кезінде Тапсырыс беруші өзі туралы тіркеу ақпаратын беруге міндеттенеді.  3.3. Тапсырыс берушінің осы Шарттың талаптарын қабылдауы Тапсырыс берушінің интернет-сайттағы тіркеу нысанына тиісті деректерді енгізу арқылы жүзеге асырылады. Тапсырыс беруші өзі туралы тіркеу ақпаратын өңдеуге құқылы. Тасымалдаушы Тапсырыс берушінің тіркеу деректерін, сондай-ақ Тапсырыс берушінің жеке деректеріне қатысты өзге де ақпаратты өтінімді орындауға қатысы жоқ тұлғаларға хабарламауға міндеттенеді. Өтінімді бекіте отырып, Тапсырыс беруші тауарды жеткізу үшін қажетті ақпаратты ұсынады.  3.4. Тапсырыс беруші өтінімді орналастыру кезінде берілген ақпараттың мазмұны мен дұрыстығына жауапты болады.  3.5. www.abktrans.kz сайтта ұсынылған барлық ақпараттық материалдар жүктерді тасымалдау шарттары мен құнына қатысты материалдан басқа анықтамалық сипатта болады. Тапсырыс берушіде жүктерді тасымалдауға және көрсетілетін қызметтердің құнына қатысты мәселелер туындаған жағдайда, Өтінімді орналастырмас бұрын ол Тасымалдаушының мамандарынан кеңес алу немесе Тапсырыс берушінің электрондық пошта мекенжайына сұрау хат жіберу қажет. |
| **4. ӨТІНІМДІ ОРЫНДАУ (ЖҮКТІ ЖЕТКІЗУ) МЕРЗІМДЕРІ** |
| 4.1. Өтінімді орындау мерзімі жөнелту орны мен жүкті алудың соңғы орны арасындағы қашықтыққа байланысты болып келеді.  4.2. Өтінімді орындау мерзімі Тапсырыс берушімен осы Шарттың 4.1-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты жеке келісілуі мүмкін.  4.3. Тасымалдаушы Өтінімді орындау үшін басқа Өтінімдер болған және материалдық ресурстар болмаған кезде Өтінімнің күшін жою құқығын өзіне қалдырады, бұл туралы Тасымалдаушы Тапсырыс берушіге Өтінім түскен сәттен бастап 3 (үш) күн ішінде хабарлауға міндеттенеді.  4.4. Өтінім жүктің Тапсырыс берушіге (немесе Тапсырыс берушінің Алушысына) берілген сәтінен бастап орындалды деп есептеледі. Тауар-көлік жөнелтпе құжатына қол қоя отырып, Тапсырыс беруші Өтінімнің орындалғанын растайды.  4.5. Тапсырыс беруші жүктің құрамы, жүкті жеткізу орны және Алушылардың байланыс деректері туралы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, Тасымалдаушы Өтінімді тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді. |
| **5. ҚҰНЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ** |
| 5.1. Жеткізу, тиеу және түсіру бойынша қызметтердің құны (төлем мөлшері) Тасымалдаушы өзінің интернет-сайтында белгілеген бағалар бойынша белгіленеді.  5.2. Жүкті тасымалдау құны 30 теңгені құрайды, оның ішінде жүктің 1(бір) килограмы үшін ҚҚС, көлемді жүк 1 (бір) текше метр үшін 300 (үш жүз) килограмм есебінен есептеледі. Габаритті емес жүк есептеу ағымдағы салмақтан немесе (X2, X4, X6) көбейтілген көлемнен алынады.  5.3. Шарт сомасы Жүк жөнелтушіге берілген көлік жөнелтпе құжаттары негізінде қалыптастырылады.  5.4. Жүкті «есіктен» «есікке дейін» жеткізу жөніндегі қызметтер қосымша болып табылады және олардың құны Тасымалдаушы мен Тапсырыс беруші немесе олардың өкілдері арасында бөлек келісіледі.  5.5. Түпкілікті межелі орында жүктің Тасымалдаушының кінәсінен 24 сағаттан артық тұрып қалған жағдайда, Тасымалдаушының жүкті сақтау бойынша шеккен шығындарын Тапсырыс беруші жеке төлейді және жүкті тасымалдау құнына кірмейді.  5.6. Төлем тауар-көлік жөнелтпе құжатын толтыру кезінде жеке тұлғаларға және заңды тұлғаларға Тасымалдаушы қойған шот негізінде шот берілген күннен бастап 3 банктік күннен кешіктірілмей Тасымалдаушының есеп шотына ақша қаражатын аудару жолымен жүргізіледі.  5.7. Жүкті тасымалдау қызметтерінің құны www.abktrans.kz сайтта көрсетіледі және Тапсырыс беруші таңдаған позицияларға байланысты оның ажырамас бөлігі болып табылатын осы Шартқа тауар-көлік жөнелтпе құжаты ресімделеді.  Позициялар бойынша көрсетілетін қызметтердің құны өзгерген жағдайда Тасымалдаушы қысқа мерзімде Тапсырыс берушіні осындай өзгеріс туралы хабардар етуге міндеттенеді. Тапсырыс беруші Өтінімді растауға немесе оның күшін жоюға құқылы. Тапсырыс берушімен байланыс болмаған жағдайда Өтінім орналастырылған сәттен бастап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде жойылды деп есептеледі.  5.8. Жүкті сақтандыру құны Тасымалдаушы таңдаған сақтандыру компаниясы белгілеген шарттарға сәйкес айқындалады. Сақтандыру құны және сақтандыру полисін ресімдеу үшін жауапкершілік Тапсырыс берушіге жүктің нақты құнын растайтын жүкті және ілеспе құжаттарды (инвойс, жүкқұжаттар және т.б.) Сақтанушының «Тапсырыс беруші» деп атаған өтініші негізінде жүктеледі. |
| **6. ЖҮКТІ ЖЕТКІЗУ ШАРТТАРЫ** |
| 6.1. Тапсырыс беруші тауар-көлік жөнелтпе құжатында көрсеткен орын осы Шарт бойынша межелі орын болып табылады.  6.2. Өкілеттіктері жеке куәлікпен, жүкті алуға сенімхатпен немесе кепілдік хатпен расталуы тиіс Алушы жүкті алуға уәкілетті болып табылады.  6.3. Жүкті Тасымалдаушыға беру орны Тапсырыс беруші тауар-көлік жөнелтпе құжатында көрсеткен орын болып табылады.  6.4. Жеткізудің негізгі шарттары:  6.4.1. **Шарттар.** ABKTRANS.KZ Ltd. жеке компанияның қызметіне тапсырыс бере отырып, шартқа қол қоя, оларды орындау бойынша міндеттемелерді қабылдай отыра және Тапсырыс беруші (клиент/жөнелтуші/алушы) ретінде әрекет ете отыра, Сіз жөнелтушіні жөнелту немесе алу кезінде Компаниямен қарым-қатынаста өзіңіздің құқықтық қабілеттілігіңізді, сондай-ақ өкілдік өкілеттіктеріңізді, сондай-ақ көлік қызметтерін көрсетудің барлық шарттарымен және олардың құнымен танысқаныңызды және келіскеніңізді растайсыз.  6.4.2. **Салымдардың сипаттамасы.** Тасымалдаушы жөнелтілімдерді ішкі тексерусіз қабылдайды. Егер жөнелтілімде тыйым салынған салымдар (қару, оқ-дәрілер, жарылғыш заттар, радиоактивті, психотроптық, есірткі заттары және басқа жөнелтушілерге немесе қызметкерлерге зиян келтіруі мүмкін заттар, сондай-ақ өзге де тыйым салынған салымдар) болған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес немесе егер жөнелтімді жеткізу жеткізудің міндетті шарттарын немесе жөнелтімді жеткізуге арнайы рұқсатты сақтау талап етілсе, жөнелтімді жеткізуге ұсынуға болмайды.  6.4.3. **Қаптама.** Жеткізуге тапсырылатын жөнелтілімнің қаптамасында зақымдану іздері (дақтар, ойықтар және т.б.) болмауы тиіс. Жөнелтілімдер олардың толық сақталуын қамтамасыз ететін мемлекеттік стандарттарға немесе техникалық шарттарға сәйкес келетін жарамды қаптамада, ыдыста көрсетілуі тиіс. Жөнелтімнің қаптамасы салымның сипатына, жеткізу шарттарына, жолдың ұзақтығына сәйкес келуі, ішкі орын ауыстыруды болдырмауы, қаптаманың, қабықтың, мөрлердің, пломбалардың, таңғыштардың, таспалардың тұтастығын бұзбай салымға қол жеткізу мүмкіндігін және жеткізу және тиеу-түсіру жұмыстары кезінде ерекше өтінішті талап ететін жөнелтімді тапсырған кезде орындаушының қызметкерлеріне қандай да бір зиян келтірудің басқа жөнелтілімдерінің бүлінуін болдырмауы тиіс.  Тапсырыс беруші (жөнелтуші) барлық жөнелту орындарына «ЖОҒАРҒЫ», «ШЫНЫ», «АБАЙЛАҢЫЗ», «ДОМАЛАТУҒА БОЛМАЙДЫ» деген арнайы таңбалауды енгізуі, сынғыш, шыны, пластик, керамикалық және сол сияқты салымдары бар жөнелтілімдерді ағаш жәшіктерде немесе ағаштан жасалған не металды торламалары бар қорабтарда ұсынуы керек.  6.4.4**. Жеткізу.** Адамдардың атына жеткізілетін жөнелтілімдер алушының қабылдау бөлмесіне, кеңсесіне не басқа бөлімшесіне тапсырылады. Жүкқұжатта немесе тізілімде алушының кез келген жауапты қызметкері қол қоя алады. Бұл ретте алушының мөртаңбасын немесе мөрін қою міндетті емес. Жеке тұлғалардың атына жөнелтілімдер алушыға немесе көрсетілген мекенжай бойынша орналасқан алушының өкіліне беріледі.  6.4.5. **Тарифтеу.** Тарифтеу компанияның сайтында орналастырылған стандартты тарифтер бойынша немесе Тараптар жасаған Шартқа сәйкес тарифтер бойынша жүзеге асырылады.  6.4.6. **Жауапкершілік.** Тапсырыс беруші мен Тасымалдаушының жауапкершілігі «Астана» халықаралық қаржы орталығының (бұдан әрі – АХҚО) актілерімен және шарттық қатынастармен реттеледі. АХҚО актілерімен реттелмейтін мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттелуге жатады. Тасымалдаушы тек клиент алдында жауап береді. Тасымалдаушы жанама шығындарды немесе жоғалған пайданы өтемейді және жауап бермейді. Сыртқы қаптаманың тұтастығы жағдайында. Тасымалдаушы тауар салымының зақымдануы үшін жауап бермейді, салымның сапасы, саны, сипаты жөнелтушіге жүктеледі. Егер жөнелтілім қабылданған сәтте жүкқұжатта жүктің жоғалғаны, бүлінгені туралы белгі жасалған немесе Компания өкілінің қатысуымен акт жасалған жағдайда шағымдар қарауға қабылданады.  6.4.7. Осы шарттармен таныса отырып, Тасымалдаушымен шартқа қол қоя отырып, Тапсырыс берушіге хабарланады және осы шарттар шарттық міндеттемелердің ажырамас бөлігі болып табылатындығына, орындау үшін міндетті екендігіне және дау туындаған кезде және оны сот органдарында шешкен жағдайда заңды күші бар екендігіне келіседі.  6.5. Тауар-көлік жөнелтпе құжатын толтыру кезінде деректердің дұрыстығы мен растылығы үшін Тапсырыс беруші жауапты болады, өкілеттіктер жүк жөнелтушіге жүктеледі.  6.6. Жүктің көлемі мен салмағын жүк жөнелту орнында (қоймасында) тікелей тауар-көлік жөнелтпе құжатында белгісі бар Тапсырыс беруші өкілдерінің қатысуымен таразылар мен өзге де өлшеу құралдарын қолдана отырып Тасымалдаушы айқындайды.  6.7. Егер жүктің қаптамасы белгіленген талаптарға сәйкес келмесе және Тапсырыс беруші қосымша қаптамадан бас тартса, Тасымалдаушы тауар-көлік жөнелтпе құжатына тиісті жазба жасайды. |
| **7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ** |
| 7.1. Екінші тараптың шарт бойынша міндеттемелерді орындамауы немесе тиісінше орындамауы нәтижесінде бұзылған мүліктік мүдделері немесе іскерлік беделі осы Шарттың Тарабы оған осы Тарап құқықтары бұзылған Тараптың өз құқықтары мен мүдделерін, мүліктің жоғалуын, бүлінуін немесе зақымдануын (нақты залал) қалпына келтіру үшін жасаған немесе жасайтын шығындар келтірген залалдардың толық өтелуін талап етуге құқылы.  7.2. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе оларды тиісінше орындамаған осы шарт тараптарының кез келгені кінәсі (ниеті немесе абайсыздығы) болған кезде жоғарыда аталған үшін жауапты болады.  7.3. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәнің жоқтығын міндеттемелерді бұзған Тарап дәлелдейді.  7.4. Тасымалдаушы жауапты:  - жүкті сақтандыру болмаған кезде Тасымалдаушының кінәсінен жүктің бүлінуіне, жоғалуына және ұрлануына, Тапсырыс берушіге осы Шарт бойынша тасымалдау қызметтері құнының екі еселенген мөлшерінде залалды өтейді;  - соңғы межелі орында жүкті қабылдау процесінде анықталған кемшілік үшін және мұндай кемшілікті растау Тапсырыс беруші мен Тасымалдаушы жүкті алған кезде жасаған акт болып табылады. Бұл ретте, қаптаманың тұтастығын сақтай отырып, ішкі жетіспеушілік анықталған жағдайда, Тапсырыс берушінің талаптары қабылданбайды.  7.5. Тапсырыс беруші жауапты:  - осы Шарт бойынша төлемнің кідірісі үшін және Тасымалдаушыға мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін төленбеген соманың 5% мөлшерінде өсімпұл төлейді;  - Тауар-көлік жөнелтпе құжатында межелі орын туралы дұрыс емес ақпарат және жүкті алушы туралы деректер үшін;  - қаптаманың және таңбалаудың сапасы үшін, сондай-ақ сапасыз қаптаманың салдары болып табылатын жүктің кез келген бүлінуінен немесе бүлінуінен болған залалдарды өтеуге.  7.6. Тапсырыс беруші жөнелтілетін жүкті Тасымалдаушының өкілдері арқылы сақтандыруға құқылы. Жүкті сақтандыруға келіскен жағдайда Тапсырыс беруші Тасымалдаушының ресми сақтандыру серіктесі «AMANAT» сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы екендігімен ақпараттандырылған, байланыс телефондары: 87058828815 Гулбану, 87052890545 Аслан және, осы Шартқа қол қоя отырып Тапсырыс беруші сақтандыру компаниясының шарттарында көрсетілген сақтандыру компаниясы арқылы жүкті сақтандыруға келіседі.  7.7. Тапсырыс берушіде жүкті сақтандыру шарты болмаған жағдайда Тасымалдаушы жүктің тұтастығы мен сақталуына жауапты болмайды, тек осы Шарттың 7.4-тармағына сілтеме жасайды. |
| **8. ФОРС - МАЖОР** |
| 8.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау мән-жайлардың келесі еңсерілмейтін күшінің әсерінен туындаса, жауаптылықтан босатылады: әскери іс-қимылдар, дүлей зілзалалар, ереуілдер, жаппай тәртіпсіздіктер, локауттар, блокадалар, мемлекеттік органдардың тыйым салу немесе шектеу шаралары, үшінші тұлғалардың заңсыз іс-қимылдары, оның ішінде тасымалданатын жүкті ұрлау мен өртеу, табиғи және дүлей сипаттағы құбылыстар (су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, боран, қар үйінділері, көктайғақ және т.б.), темір жол жол-көлік оқиғалары, еңсерілмейтін күш әрекеттері. Міндеттемені орындау мерзімі осындай мән-жайлардың қолданылу уақытына ұзартылады. Егер осы мән-жайлардың қолданылуы 30 тәуліктен астам уақытқа созылған жағдайда, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді кейіннен орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы екінші Тараптың ықтимал шығындарды өтеуге құқылы болмайды.  8.2. Еңсерілмейтін күш әрекетінің күшіне байланысты міндеттемені тиісінше орындау мүмкін еместігі туындаған Тарап осындай мән-жайлар туындаған кезден бастап екі тәулік ішінде екінші Тарапқа олардың басталғаны туралы хабарлауға міндетті. |
| **9. БАСҚА ШАРТТАР** |
| 9.1. Осымен Тапсырыс беруші осы Шарттың міндетті талаптарымен келіседі.  9.2. Даулар туындаған кезде Тараптар оларды келіссөздер арқылы реттеуге тырысатын болады.  9.3. Дау келіссөздер жолымен реттелмеген жағдайда, өз талаптарын мәлімдеуші Тарап екінші Тарапқа қарастыру мерзімі оны алған сәттен бастап 15 (он бес) күнді құрайтын жазбаша талап жіберу жолымен дауды реттеудің наразылық тәртібін сақтауға міндетті.  9.4. Осы Шарт шеңберінде қолданылатын құқық АХҚО құқығы болып табылады. Тараптар келісімге қол жеткізбеген кезде дау АХҚО сотының қарауына беріледі.  9.5. Осы Шартта көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар АХҚО қолданыстағы құқығын басшылыққа алады. АХҚО қолданыстағы құқығымен актілермен реттелмейтін мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттелуге жатады.  9.6. Тараптардың әрқайсысы осы Шарттың қолданылу аясына қатысты мәселелер бойынша реттелмеген келіспеушіліктер болмаған жағдайда, бұл туралы екінші Тарапқа болжамды бұзылу күнінен 30 күн бұрын алдын ала жазбаша хабарлай отырып, осы Шартты бұзуға құқылы. Мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда шарт Тараптар ол бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.  9.7. Осы Шарт жасалған күннен бастап күшіне енеді және ұзарту құқығымен бір жыл, ал көрсетілген қызметтерге ақы төлеу бөлігінде - тараптар шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады. |
| **10. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ МЕН ҚОЛДАРЫ** |
| **«Тасымалдаушы»:**  **ABKTRANS.KZ Ltd жеке компания**  Заңды мекен жайы:  Қазақстан Республикасы, Z05T8M2 Астана қаласы, Есіл аумақ, Гейдар Әлиев көшесі, 1 үй  БСН: 240340900383  КБЕ 17  ЖСК: KZ42601A861034864921  Банк: АО «Народный Банк Казахстана»  БСК: HSBKKZKX  62001 сериясы №1050240 21.05.2024ж бастап ҚҚС қою туралы куәлік  Байл. тел: +7 (702) 875 45 08  E-mail: [Office@abktrans.kz](mailto:Office@abktrans.kz) |